

Varhan palvelustrategian päivitys

 Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Hyvä vastaaja!

Palvelustrategian on tarkoitus kuvata tavoitteita, joilla sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut toteutetaan ottaen huomioon asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus.

Palvelustrategia on laaja dokumentti, jonka yksityiskohtainen käsittely lausuntokierroksella olisi hyvin hankalaa. Siksi seuraavat kysymykset koskevat sellaisia palvelustrategian periaatteita ja tavoitteita, jotka kuvaavat muutosta aiempaan palvelustrategiaan tai ovat muulla tavalla palvelujen kehittämisen kannalta tärkeitä. Palvelustrategialuonnokseen tutustuminen ennen vastaamista helpottaa kokonaisuuden hahmottamista. Voit tässä kyselyssä kommentoida vapaasanaisesti myös sellaisia palvelustrategian tavoitteita, joita ei varsinaisissa kysymyksissä mainita.

1. Palvelustrategiassa määritellään muutama kaikkia palveluja koskeva yleisperiaate. Pyydämme sinua arvioimaan seuraavien periaatteiden sanoitusta asteikolla 1= en kannata lainkaan, 5= kannatan vahvasti

	1	2	3	4	5
Palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, yhdenvertaisia, kaksikielisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita	☐	☐	☐	☐	☐
Tarjoamme asukkaille heidän tarpeidensa mukaiset palvelut yhdenvertaisesti heidän äidinkielestään riippumatta.	☐	☐	☐	☐	☐
Kevennämme palvelurakennetta tarkoituksenmukaisesti ja sujuvoitamme hoito- ja palveluketjuja yli organisaatiorajojen.	☐	☐	☐	☐	☐

	1	2	3	4	5
Palveluverkko perustuu väestön ja asiakasryhmien tarpeisiin ja huomioi alueellisen kehityksen. Huomioimme palveluverkon suunnittelussa väestön luonnolliset asiointisuunnat ja liikenneyhteydet, henkilöstön saatavuuden, kiinteistöjen kunnon ja muun saatavilla olevan tilakapasiteetin sekä talouden reunaehdot.	☐	☐	☐	☐	☐
Tietyissä palveluissa palvelun tuottamiselle on lähtökohtainen optimikoko, joka määrittää palveluverkon muodostamista.	☐	☐	☐	☐	☐
Tasapainoinen monituottajamalli on lähtökohta palveluissa, joissa on toimivat markkinat. Valmiutta tukevat toiminnot ovat pääsääntöisesti Varhan omaa toimintaa, ja viranomaistoiminnot kokonaan omaa toimintaa.	☐	☐	☐	☐	☐

2. Voit halutessasi perustella tässä, jos et kannata jotain näistä periaatteista.

3. Mitä haluat sanoa palvelustrategian muista yleisistä periaatteista?

4. Sosiaali- ja terveystieteiden palvelustrategisia periaatteita kuvataan mm. seuraavien sanoituksin. Pyydämme sinua arvioimaan seuraavien periaatteiden sanoitusta asteikolla 1= en kannata lainkaan, 5= kannatan vahvasti

	1	2	3	4	5
Sosiaali- ja terveystieteiden asema palvelujärjestelmässä on vahva. Kehitämme sote-keskusten, -asemien ja -pisteiden palveluvalikoimaa ja palveluverkkoa vaikuttavuuteen perustuen.	☐	☐	☐	☐	☐
Järjestämme palveluja myös liikkuvina, jos se parantaa palvelujen tarpeenmukaista saavutettavuutta ja on vähintään yhtä kustannustehokasta kuin kiinteässä toimipisteessä tuotettuna.	☐	☐	☐	☐	☐
Parannamme hoidon jatkuvuutta omatiimi –mallilla, jossa potilaalle on nimetty omalääkäri ja muita hänen hoitoaan tukevia terveydenhuollon ammattilaisia. Potilas on keskiössä ja tuemme potilaiden omahoitoa.	☐	☐	☐	☐	☐
Määrittelemme palveluverkon tiheyden huomioiden väestön asumisen ja liikenneyhteydet sekä hoidon tarpeet. Yksikkökoon on varmistettava kustannustehokas toiminta.	☐	☐	☐	☐	☐
Tuotamme perusterveydenhuollon avo- ja laitospalveluista mielenterveys-, päihde- ja riippuvuushoidon pääsääntöisesti itse. Täydennämme omaa palvelutuotantoa tarvittaessa ostopalveluin, kustannusvaikuttavuus huomioiden.	☐	☐	☐	☐	☐

	1	2	3	4	5
Vahvistamme perustason suun terveydenhuollon palvelujen saavutettavuutta ja vähennämme matkustamisen tarvetta jalkautuvilla toimintamalleilla, esimerkiksi käyttämällä kouluissa pop-up-yksiköjä lasten ja nuorten tutkimuksissa ja tarkastuksissa.	☐	☐	☐	☐	☐
Keskitämme sote-keskuksiin tai seutukunnittain palvelut, joissa asiakkaiden palvelutarpeet vaativat erityisiä tiloja, välineitä sekä osaamista, esimerkiksi muistikeskukset, apuvälinepalvelut ja ryhmäkuntoutustilat. Riittävä yksikkökoko on edellytys kustannustehokkaalle varustelulle.	☐	☐	☐	☐	☐
Tarjoamme apuvälinepalveluihin liittyvää neuvontaa ja perustason palveluja (yleisimmin käytettyjä apuvälineitä) helposti saavutettavina kuten useimmissa sote-keskuksissa, sote-asemilla sekä eräissä saariston sote-pisteissä.	☐	☐	☐	☐	☐

5. Voit halutessasi perustella tässä, jos et kannata jotain näistä periaatteista.

6. Mitä haluat sanoa sosiaali- ja terveystieteiden palveluiden muista periaatteista?

7. Lasten, nuorten ja perheiden palvelustrategiaa halutaan päivittää mm. seuraavilla tavoitteilla. Pyydämme sinua arvioimaan näiden sanoitusta asteikolla 1= en kannata lainkaan, 5= kannatan vahvasti

	1	2	3	4	5
Edistämme asiakaslähtöistä palveluintegraatiota mm. kehittämällä yhteistyörakenteita ja yhteisiä palveluketjuja Varhan muiden toimijoiden kanssa, kuten esimerkiksi lasten, nuorten ja vanhempien mielenterveys- ja päihdeongelmissa.	☐	☐	☐	☐	☐
Vähennämme asiakkaiden matkustamisen tarvetta tarjoamalla lasten, nuorten ja perheiden tarpeisiin soveltuvia lähipalveluja kotiin tai perheen tavanomaiseen toimintaympäristöön resurssiemme mukaisesti.	☐	☐	☐	☐	☐
Lapsiperheiden kotipalvelu järjestetään monituottajamallilla. Varhan omaa tuotantoa lisätään palvelujen saatavuuden turvaamiseksi niillä alueilla, joissa palvelutuottajia ei ole riittävästi.	☐	☐	☐	☐	☐
Lapsiperheiden erityispalvelujen palvelun tuottajaa valitessa huomioimme kustannustehokkuuden sekä asiakkaan palveluintegraation tarpeet.	☐	☐	☐	☐	☐
Korvaamme mahdollisuuksien mukaan pienet ja haavoittuvat, matalan käyttöasteen toimipisteet yhdistämällä pienimpiä sote-pisteitä tai tuottamalla jalkautuvia palveluja esimerkiksi oppilaitosten tiloissa.	☐	☐	☐	☐	☐

8. Voit halutessasi perustella tässä, jos et kannata jotain näistä tavoitteista.

9. Mitä haluat sanoa lasten, nuorten ja perheiden palvelujen muista tavoitteista?

10. Sosiaali- ja vammaispalvelujen sekä ikääntyneiden palvelujen kehittämistä kuvataan seuraavilla tavoitteilla. Pyydämme sinua arvioimaan näiden sanoitusta asteikolla 1= en kannata lainkaan, 5= kannatan vahvasti

	1	2	3	4	5
Vahvistamme ja monipuolistamme (mielenterveys- ja päihdepalveluissa) omaa asumispalvelutuotantoa ja arviointia, vähennämme ostopalveluita ja keskitymme tarjoamaan tuetun asumisen liikkuvia palveluja vahvan sote-yhteistyön avulla.	☐	☐	☐	☐	☐
Vahvistamme (vammaispalveluissa) omaa asumispalvelutuotantoa ja vähennämme ostopalveluja parantaen kustannusvaikuttavuutta.	☐	☐	☐	☐	☐
Ikääntyneiden kotona asumista tukevat palvelut ovat ensisijaisia palveluja, kun asiakkaalla ilmenee tarve tuelle. Tuemme ikääntyneitä kotona asumisessa moniammatillisen yhteistyön keinoin.	☐	☐	☐	☐	☐
Omaishoidon määrää lisätään vanhusväestön määrän kasvaessa, jos se on kustannustehokas vaihtoehto. Tuemme omaishoitajia tehtävässään monipuolisin keinoin.	☐	☐	☐	☐	☐

	1	2	3	4	5
Laajennamme ikääntyneiden kuntouttavaa arviointitoimintaa kotona ja arviointiyksikössä.	☐	☐	☐	☐	☐
Ikääntyneiden palveluissa koulutetun henkilöstön saatavuus määrittää kyvyn tuottaa palveluja. Huomioimme tämän erityisesti palveluasumisyksikköjen sijoittamisessa, kiinteistön kunnon lisäksi.	☐	☐	☐	☐	☐
Ikääntyneiden ympärivuorokautisessa palveluasumisessa oman tuotannon osuus on merkittävä (vähintään 50 %) . Asumispalveluissa oman kapasiteetin käyttö on ensisijaista.	☐	☐	☐	☐	☐
Laajennamme ikääntyneiden yhteisöllistä asumista maantieteellisesti yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.	☐	☐	☐	☐	☐

11. Voit halutessasi perustella tässä, jos et kannata jotain näistä tavoitteista.

12. Mitä haluat sanoa työikäisten, vammaisten tai ikääntyneiden sosiaalipalvelujen muihin tavoitteisiin?

13. Sairaalapalvelujen kehittämistä kuvataan palvelustrategiassa muutamilla tavoitteilla. Pyydämme sinua arvioimaan näiden sanoitusta asteikolla 1= en

kannata lainkaan, 5= kannatan vahvasti

	1	2	3	4	5
Sovitamme sairaalahoidon palvelut yhteen ikääntyneiden kuntouttavan arviointitoiminnan, asumispalvelujen ja kotihoidon kanssa sujuvaksi, vaikuttavaksi ja kustannustehokkaaksi palveluketjuksi.	☐	☐	☐	☐	☐
Sairaalahoidon kapasiteetti sovitetaan väestönkehityksen mukaiseksi kooten osastoja tarkoituksenmukaisiin kokonaisuuksiin eri alueilla.	☐	☐	☐	☐	☐
Varmistamme vuodeosastojen hoidon ja potilasturvallisuuden arkisin saatavilla olevalla omalla lääkäriresurssilla, erikoissairaanhoidon konsultaatiomahdollisuuksilla sekä tarvittavilla diagnostiikka-, päivystys- ja terapiapalveluilla.	☐	☐	☐	☐	☐
Sote-koordinaatiokeskus tukee kaikkien tulosalueiden kentällä toimivia asiakaspalveluja. Tuemme erityisesti iäkkäiden kotona asumista akuuttien tilanteiden tarpeen mukaisella hoidolla ja palvelulla.	☐	☐	☐	☐	☐
Tarjoamme Loimaalla ja Uudessakaupungissa usein tarvittavia erikoissairaanhoidon palveluja sote-keskusten yhteydessä.	☐	☐	☐	☐	☐
Perustason kuvantamispalvelut tuotamme kustannustehokkaasti paikkakunnilla, joissa on sote-keskus.	☐	☐	☐	☐	☐
Keskitämme sairaalapalvelujen tuottaman kiireellisen näytteenoton sairaaloihin, sote-keskuksiin ja sote-asemille. Kiireetöntä näytteenottoa voimme järjestää myös niiden ulkopuolella riittävän suurina toimipisteinä.	☐	☐	☐	☐	☐

14. Voit halutessasi perustella tässä, jos et kannata jotain näistä tavoitteista.

15. Mitä haluat sanoa sairaalapalvelujen muista tavoitteista?

16. Palvelustrategiassa kuvataan myös ensihoidon tavoitteita. Pyydämme sinua arvioimaan näiden sanoitusta asteikolla 1= en kannata lainkaan, 5= kannatan vahvasti

	1	2	3	4	5
Sovitamme ensihoidon palvelut yhteen Varhan muiden toimijoiden kanssa ja tarjoamme luotettavan yhteistyökumppanin kehittämään erilaisia liikkuvia palveluja. Toimimme osana sote-koordinaatiokeskuksen palveluita.	☐	☐	☐	☐	☐
Järjestämme ensihoitopalvelun ensisijaisesti omana toimintanamme kaikissa olosuhteissa. Täydennämme omia palvelujamme yksityisellä palvelutuotannolla, kun se on tarkoituksenmukaista.	☐	☐	☐	☐	☐

17. Voit halutessasi perustella tässä, jos et kannata jotain näistä tavoitteista.

18. Mitä haluat sanoa ensihoitopalvelujen muista tavoitteista?

19. Mitä muuta haluat sanoa Varhan palvelustrategian päivitykseen liittyen?

20. Vastaajat tiedot *

- ☐ Varhan työntekijä
- ☐ Varhan esihenkilö tai johdon edustaja
- ☐ Alueen kunta, mikä
- ☐ Yliopisto tai korkeakoulu, mikä
- ☐ Järjestö tai järjestöjen edustaja, mikä
- ☐ Yritys tai yritysten edustaja, mikä
- ☐ Muu lausunnonantaja, mikä
